Política de calidad 2026

Makes hardware less hard

ISO 9001 **ISO 13485**

Objetivo

DRACO nace de la unión de tres amigos ingenieros apasionados por la innovación tecnológica, que desde el momento inicial se comprometen a liderar el desarrollo de productos electrónicos de vanguardia, asegurando a sus clientes una posición destacada tanto en el ámbito tecnológico como en la calidad de los desarrollos y las producciones de producto. Nuestra misión es ofrecer soluciones integrales de ingeniería electrónica, desde la conceptualización hasta la producción masiva, garantizando productos de alta calidad, duraderos y con el mejor desempeño en su clase en sectores como la movilidad, la medicina, IOT, la agricultura y la seguridad.

El futuro de DRACO estará asegurado a través del compromiso de calidad con los servicios que damos, el enfoque de servicio al cliente y la implicación de todos los que formamos parte del equipo.

Compromiso

En DRACO, la calidad no es solo una meta, sino la base de nuestra estrategia de negocio. Nos comprometemos a:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento de sus requisitos y la superación de sus expectativas, ofreciendo productos y servicios que destacan por su innovación, fiabilidad y escalabilidad. Así como su compromiso de cumplimiento con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los productos.
- Mantener un enfoque de mejora continua en todos nuestros procesos, productos y servicios, fomentando la innovación y la eficiencia operativa. Estableciendo objetivos de calidad específicos, medibles y alcanzables en todas las áreas de nuestra operación, revisándolos periódicamente para asegurar su relevancia y eficacia.
- Desarrollar, implementar y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC), cumpliendo con los requisitos de la norma ISO 9001:2025, ISO 13485:2018 y la legislación aplicable.
- La base fundamental de la fuerza de DRACO reside en el capital humano que la conforma, al que le procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, su competencia y su orgullo por la contribución al trabajo realizado.
- La Dirección se compromete a liderar con el ejemplo, proporcionando los recursos necesarios y creando un entorno que promueva el crecimiento, la innovación y la excelencia.

Valores

Pasión por la tecnología

Nuestra naturaleza es innovar para crear un mundo mejor de cómo lo encontramos. Profesionalidad: Nos esforzamos por mantener un alto nivel de competencia técnica y profesionalismo en todas nuestras actividades, asegurando la excelencia en la entrega de cada proyecto.

Calidad

La calidad es el pilar de nuestra propuesta de valor, buscamos no solo cumplir sino exceder las expectativas de calidad de nuestros clientes en todos nuestros productos y servicios.

Confianza

Trabajo de equipo. Cada puesto es importante e impacta en el trabajo global del equipo. Actuamos con integridad y abrimos nuestras operaciones a la revisión de nuestros clientes, fortaleciendo la confianza y la seguridad en nuestras soluciones.

Contribuir a la creación de un ambiente de trabajo que promueva el trabajo en equipo, la innovación y la excelencia, entendiendo que cada miembro desempeña un papel crucial en el éxito de nuestros proyectos y en la satisfacción de nuestros clientes.

Activos

Contribuir activamente en la mejora de nuestros procesos y sistemas, identificando oportunidades de mejora y participando en la implementación de soluciones efectivas.

Formación y Desarrollo Continuo

Comprometernos con el aprendizaje y desarrollo continuo para mantenernos a la vanguardia de la tecnología y las prácticas de gestión de calidad.

Soñadores

Queremos hacer un mundo mejor. Orgullosos de nuestro trabajo. Responsables. Comprometidos. Siempre avanzando. Actuar con la máxima responsabilidad y profesionalismo, asegurando la calidad y la excelencia en cada fase de nuestro trabajo. Fomentar un entorno que valore la mejora continua como un proceso incesante, asegurando que nuestras prácticas y procesos evolucionen constantemente para alcanzar la excelencia operativa y la satisfacción del cliente.

Buscamos la felicidad

Gente feliz en una empresa feliz.

Orientados al cliente (customer first)

Calidad en los resultados. Valoramos y fomentamos una relación cercana y transparente con nuestros clientes, asegurando una comunicación abierta y efectiva para comprender y satisfacer plenamente sus necesidades.

Soporte a Iniciativas de Emprendimiento Social

Estamos comprometidos con el apoyo a nuevas iniciativas que promuevan el emprendimiento social, contribuyendo al desarrollo sostenible y al bienestar de la comunidad.

Nos comprometemos a revisar esta política y nuestros objetivos de calidad de forma periódica, asegurando su continua adecuación y efectividad para liderar el camino en la innovación y la excelencia en ingeniería electrónica.