Política de qualitat 2026

Makes hardware less hard

ISO 9001 **ISO 13485**

Objectiu

DRACO neix de la unió de tres amics enginyers apassionats per la innovació tecnològica, que des del primer moment es comprometen a liderar el desenvolupament de productes electrònics d'avantguarda, i asseguren als seus clients una posició destacada tant en l'àmbit tecnològic com en la qualitat dels desenvolupaments i de les produccions de producte. La nostra missió és oferir solucions integrals d'enginyeria electrònica, des de la conceptualització fins a la producció massiva, garantint productes d'alta qualitat, duradors i amb el millor rendiment de la seva categoria en sectors com la mobilitat, la medicina, l'IoT, l'agricultura i la seguretat.

El futur de DRACO quedarà assegurat gràcies al compromís de qualitat amb els serveis que oferim, l'enfocament de servei al client i la implicació de tots els que formem part de l'equip.

Compromís

A DRACO, la qualitat no és només una meta, sinó la base de la nostra estratègia de negoci. Ens comprometem a:

- Assegurar la satisfacció dels nostres clients mitjançant el compliment dels seus requisits i la superació de les seves expectatives, oferint productes i serveis que destaquen per la seva innovació, fiabilitat i escalabilitat. Així com el compromís de complir els requisits legals i reglamentaris aplicables als productes.
- Mantenir un enfocament de millora contínua en tots els nostres processos, productes i serveis, fomentant la innovació i l'eficiència operativa. Establint objectius de qualitat específics, mesurables i assolibles en totes les àrees de la nostra operació, i revisant-los periòdicament per assegurar-ne la rellevància i l'eficàcia.
- Desenvolupar, implementar i millorar contínuament el nostre Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ), complint els requisits de la norma ISO 9001:2025, ISO 13485:2018 i la legislació aplicable.
- La base fonamental de la força de DRACO rau en el capital humà que la forma, al qual procurarem en tot moment un entorn de treball que n'afavoreixi la motivació, la competència i l'orgull per la contribució a la feina feta.
- La Direcció es compromet a liderar amb l'exemple, proporcionant els recursos necessaris i creant un entorn que promogui el creixement, la innovació i l'excel·lència.

Valors

Passió per la tecnologia
La nostra naturalesa és innovar per deixar el món millor de com l'hem trobat. Professionalitat: ens esforcem per mantenir un alt nivell de competència tècnica i de professionalitat en totes les nostres activitats, assegurant l'excel·lència en el lliurament de cada projecte.

Confiança
Treball en equip. Cada lloc és important i té impacte en la feina global de l'equip. Actuem amb integritat i obrim les nostres operacions a la revisió dels nostres clients, enfortint la confiança i la seguretat en les nostres solucions.

Actius
Contribuir activament a la millora dels nostres processos i sistemes, identificant oportunitats de millora i participant en la implementació de solucions efectives.

Somiadors
Volem fer un món millor. Orgullosos de la nostra feina. Responsables. Compromesos. Sempre avançant. Actuar amb la màxima responsabilitat i professionalitat, assegurant la qualitat i l'excel·lència en cada fase de la nostra feina. Fomentar un entorn que valori la millora contínua com un procés incessant, assegurant que les nostres pràctiques i processos evolucionin constantment per assolir l'excel·lència operativa i la satisfacció del client.

Orientats al client (customer first)
Qualitat en els resultats. Valorem i fomentem una relació propera i transparent amb els nostres clients, assegurant una comunicació oberta i efectiva per comprendre i satisfer plenament les seves necessitats.

Qualitat
La qualitat és el pilar de la nostra proposta de valor: no només volem complir, sinó superar les expectatives de qualitat dels nostres clients en tots els nostres productes i serveis.

Contribuir a crear un ambient de treball que promogui el treball en equip, la innovació i l'excel·lència, entenent que cada membre té un paper crucial en l'èxit dels nostres projectes i en la satisfacció dels nostres clients.

Formació i desenvolupament continu
Comprometre'ns amb l'aprenentatge i el desenvolupament continus per mantenir-nos a l'avantguarda de la tecnologia i de les pràctiques de gestió de la qualitat.

Busquem la felicitat
Gent feliç en una empresa feliç.

Suport a iniciatives d'emprenedoria social
Estem compromesos a donar suport a noves iniciatives que promoguin l'emprenedoria social, contribuint al desenvolupament sostenible i al benestar de la comunitat.

Ens comprometem a revisar periòdicament aquesta política i els nostres objectius de qualitat, assegurant-ne l'adequació i l'efectivitat contínues per liderar el camí de la innovació i l'excel·lència en enginyeria electrònica.